Устройство работает **только если есть доступ к интернету** (wi-fi или сим.карта)

Для проверки связи в приложении **Касса** нажмите на черную шестеренку для входа в настройки и там нажмите кнопку **«Проверить связь с Обед.ру»**

I. Использование приложения "Касса"

1) Установка считывателя:

— **Замечание.** Провод, идущий в комплекте со считывателем, используется только для зарядки считывателя. Его не нужно никуда подключать.
— Считыватель магнитных карт устанавливается в разъем для наушников. При правильной установке считывателя в верхней строке на смартфоне появятся иконка наушники.
— На смартфоне необходимо установить **"громкость мультимедиа"** на максимум **(войти в Настройки -> Звук)**.

Обратите внимание!
1. Если **"громкость мультимедиа"** не выставлена в максимальное значение, то приложение может отказаться работать, или не будет считывать магнитные карты и QR-код.
2. **Не заряжайте** считыватель магнитных карт во время использования. Он может не считать данные с карты.
3. На смартфоне нельзя менять **Московское время** на время другого региона, считыватель не будет работать.

2) Для проверки работы приложения нужно:

— запустить приложение.
— нажать на кнопку **"Баланс",** и провести карту через считыватель так, как указано на самом считывателе или отсканировать QR-код.
На экране появится баланс карты.
Если на экране отобразилась ошибка, повторите попытку.

3) Для оплаты картой:

— нажмите кнопку **"Оплатить".**
— введите сумму, и нажмите на кнопку **"Оплатить".**
— выберите способ оплаты картой Обед.ру или QR-кодом.
— проведите карту через считыватель или отсканируйте QR-код.
На экране появится сообщение с результатом оплаты.
Если во время считывания карты или сканирования QR-кода произошла ошибка, то на экране отобразится соответствующее сообщение. Повторите попытку.

II Возможные проблемы при прокатке карт/сканировании QR-кода:

"**Ошибка чтения карты**" - данная ошибка возникает при использовании повреждённых / размагниченных карт, или при неравномерной прокатке.
Проверьте уровень громкости **(Настройки -> Звук)**, и прокатайте карту повторно.
"**Не удалось получить данные по карте**"
1. Смартфон не подключен к интернету.
2. Карта не найдена. Данная карта неактивна, или заблокирована.
"**Не удалось оплатить. Недостаточно средств**" - Баланс на карте/счете меньше требуемой суммы. Измените сумму оплаты.

Если у Вас все равно не получается прокатать карту Обед.ру или отсканировать QR-код, просьба сообщить о проблеме по тел. 7-495-783-48-33

III. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт **Obed.ru необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту **Obed.ru**, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;

- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте **Obed.ru на e-mail: check@obed.ru ;**

- в теме письма **обязательно** указать название и адрес ресторана.

Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

В этом случае расходы будут за Ваш счет.