При возникновении проблем при автоматической прокатке карт Obed.ru **необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту Obed.ru, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;

- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте Obed.ru **на e-mail: check@obed.ru** ;

- в теме письма **обязательно** указать название и адрес ресторана.

Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

В этом случае расходы будут за Ваш счет.