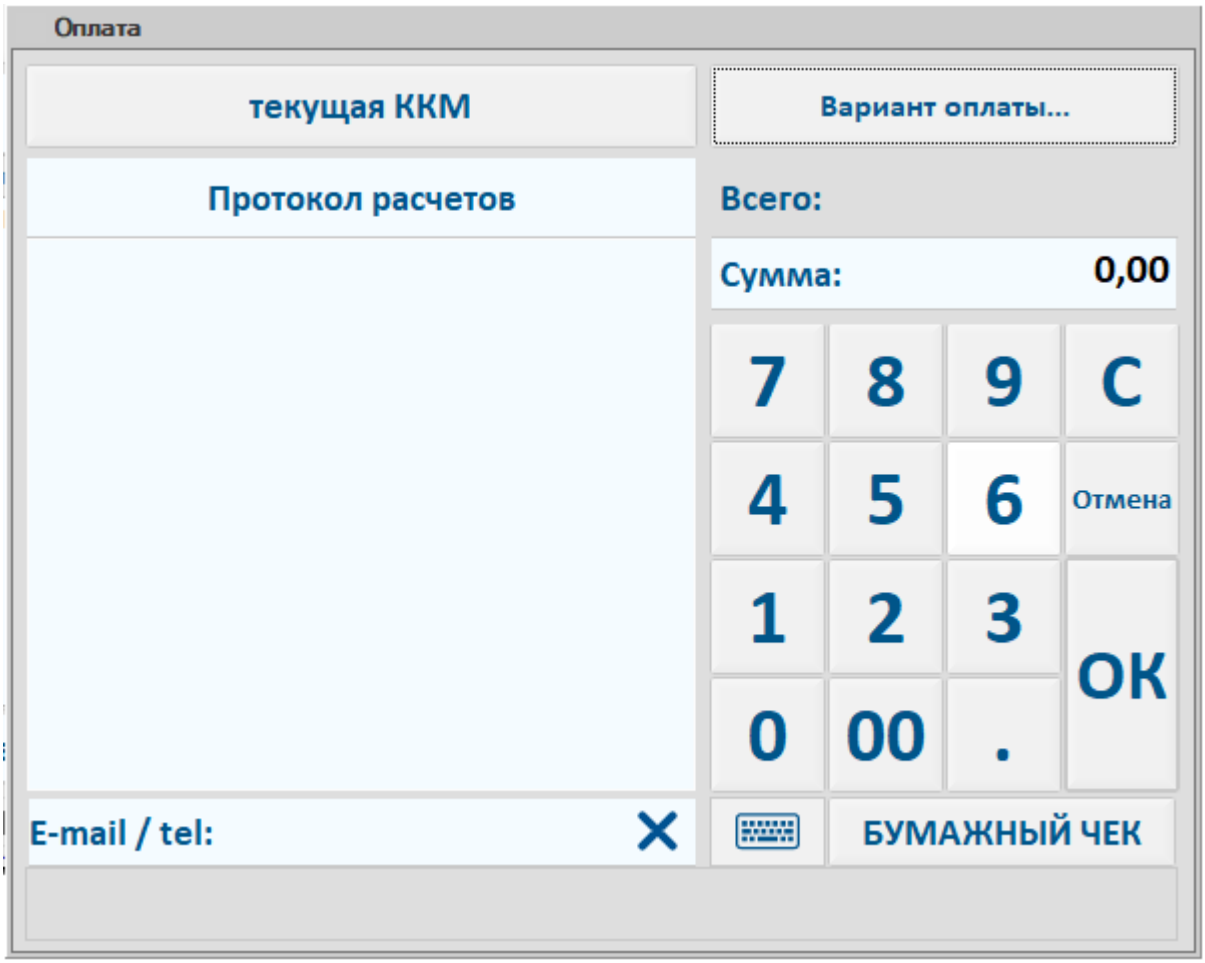
I. Оплата картой Obed.ru

Чек за заказ, оплаченный только типом оплаты Обед.ру, нефискализируется.
На кассе можно провести смешанную оплату* с картой Обед.ру.
Чек при смешанной оплате фискализируются на всю сумму заказа, при этом сумма, оплаченная картой Обед.ру в чеке обозначается отдельным типом оплаты Обед.ру.

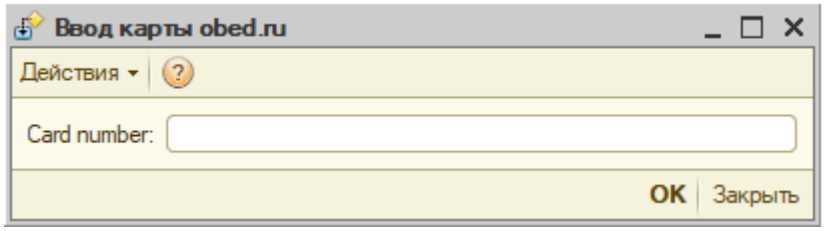
смешанная оплата - оплата одного заказа несколькими типами оплат, например, картой Обед.ру и наличными или катрой Обед.ру и банковской картой.

При предъявлении клиентом карты Obed.ru, сотрудник ресторана должен сделать следующее:

В окне **«Оплаты»** выбрать вариант оплаты **«Obed.ru»**, ввести сумму оплаты по карте и нажать **«ОК».**



В появившемся окне «**Ввод карты obed.ru**» Прочитать карту на устройстве для чтения карт.



Если денежных средств на балансе карты Obed.ru достаточно в **«протоколе**

расчета» появится строка с суммой, которую возможно списать с карты.

При недостатке денежных средств на карте оплата не будет добавлена в протокол и окно оплаты снова перейдет в режим ввода суммы.

II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт **Obed.ru** **необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту **Obed.ru**, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;

- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте **Obed.ru** **на e-mail: check@obed.ru** ;

- в теме письма **обязательно** указать название и адрес.

Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

В этом случае расходы будут за Ваш счет.