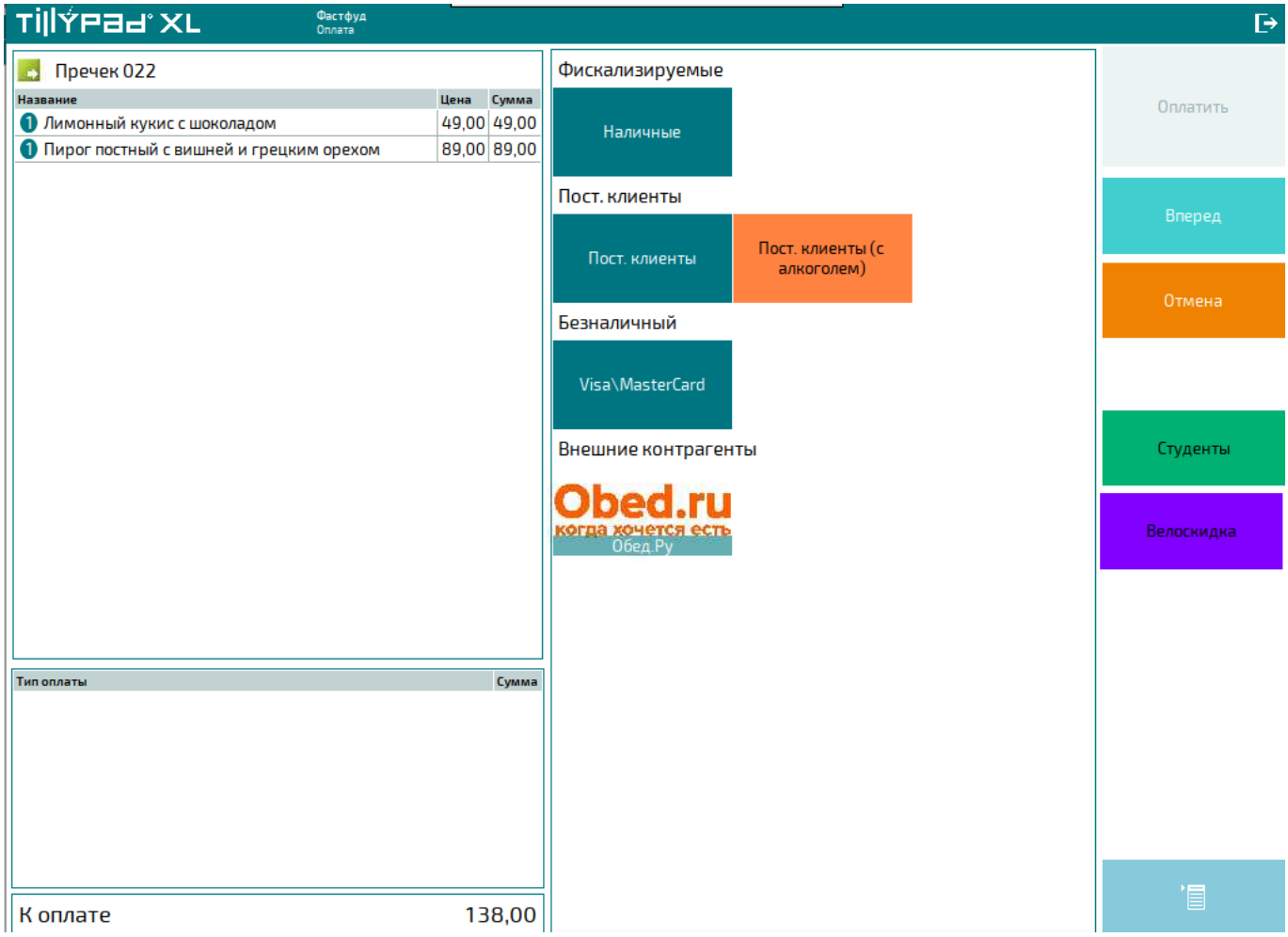
I. Оплата картой Obed.ru

Чек за заказ, оплаченный типом оплаты Обед.ру, нефискализируется.
Смешанную оплату* с картой Обед.ру на кассе провести нельзя.

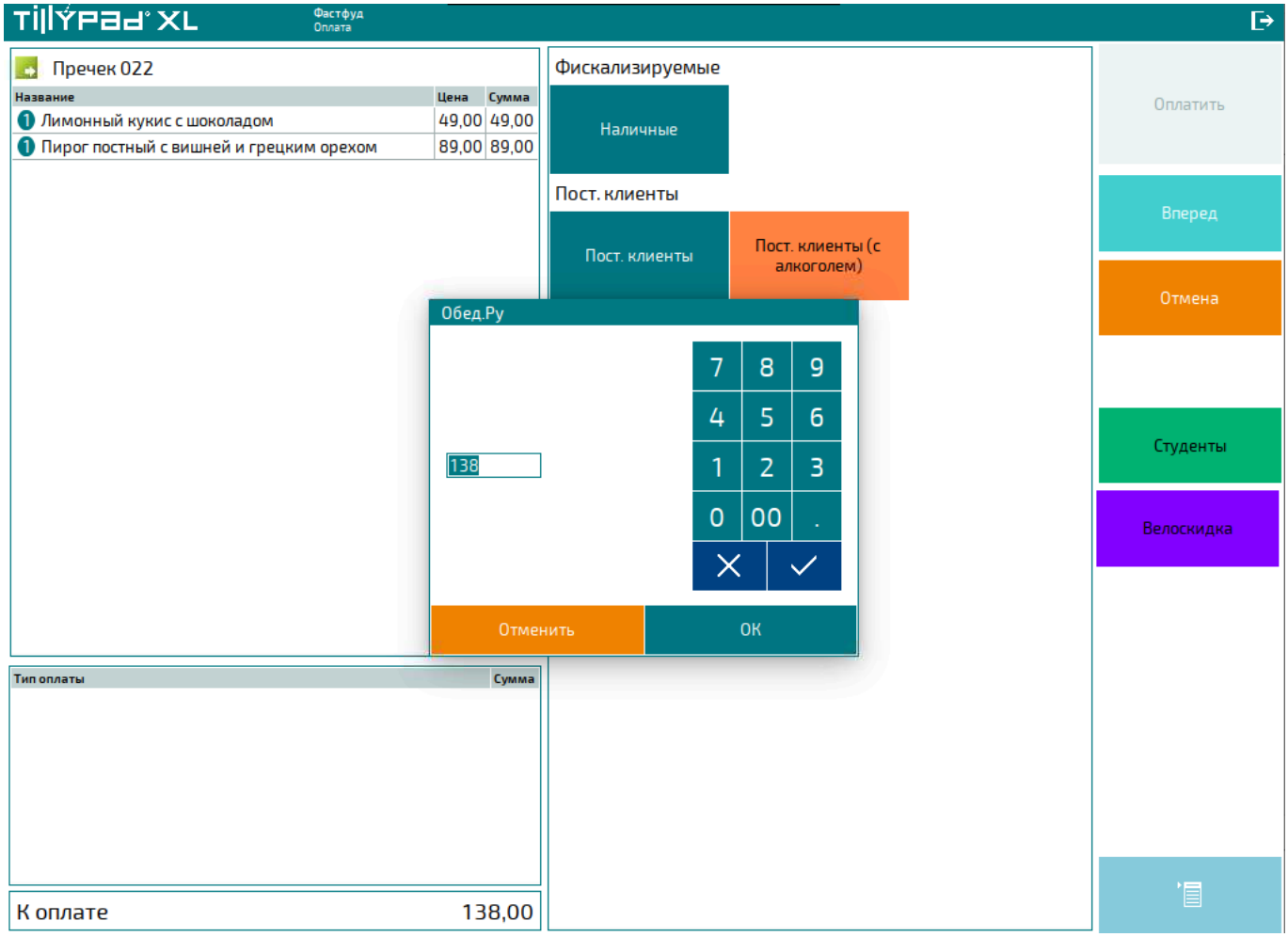
*_смешанная оплата_ - оплата одного заказа несколькими типами оплат, например, картой Обед.ру и наличными или катрой Обед.ру и банковской картой.

При предъявлении клиентом карты Obed.ru, сотрудник ресторана должен сделать следующее:

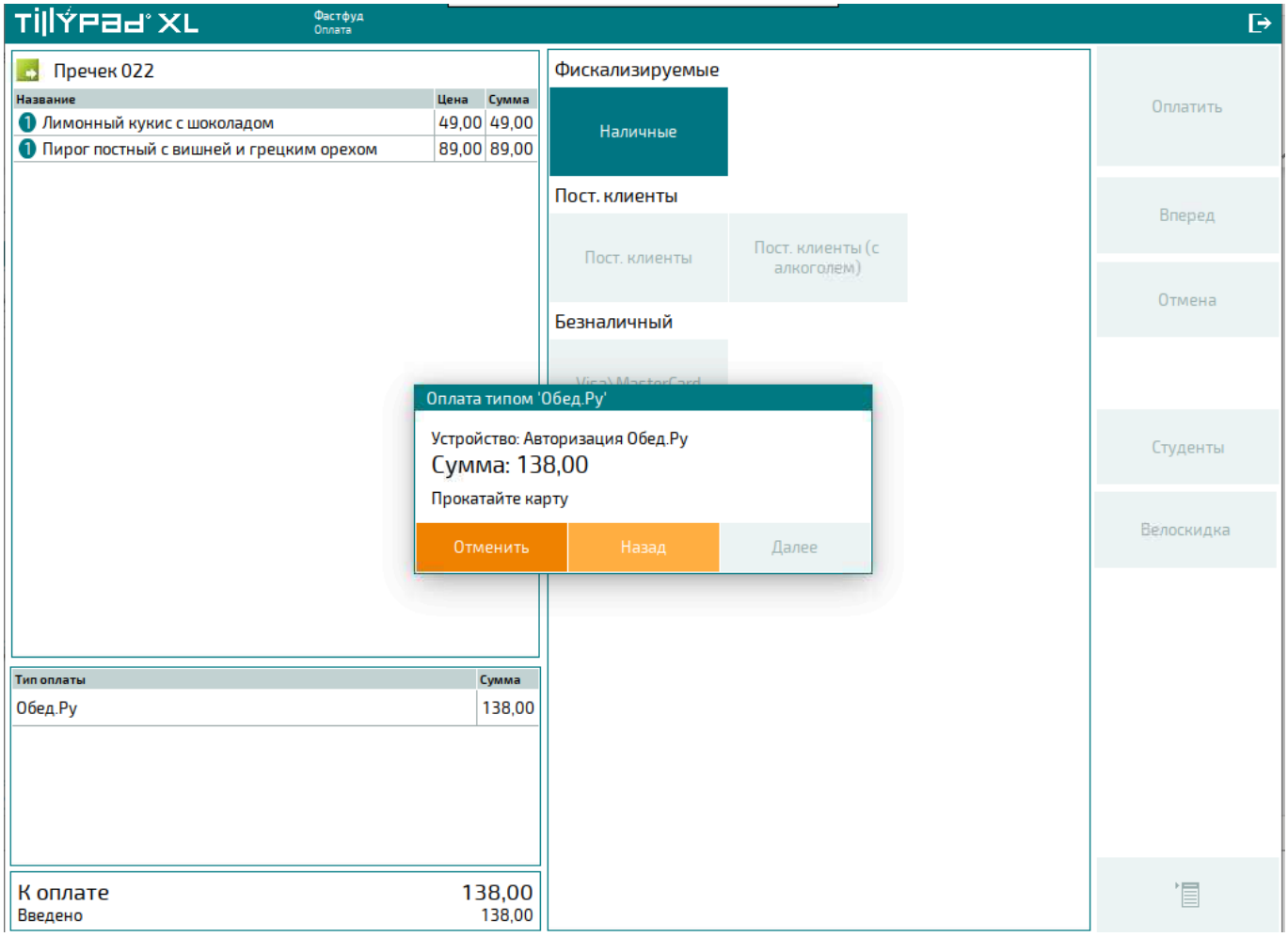
1. После перехода к выборам типа платы нажать на кнопку **Обед.ру.**



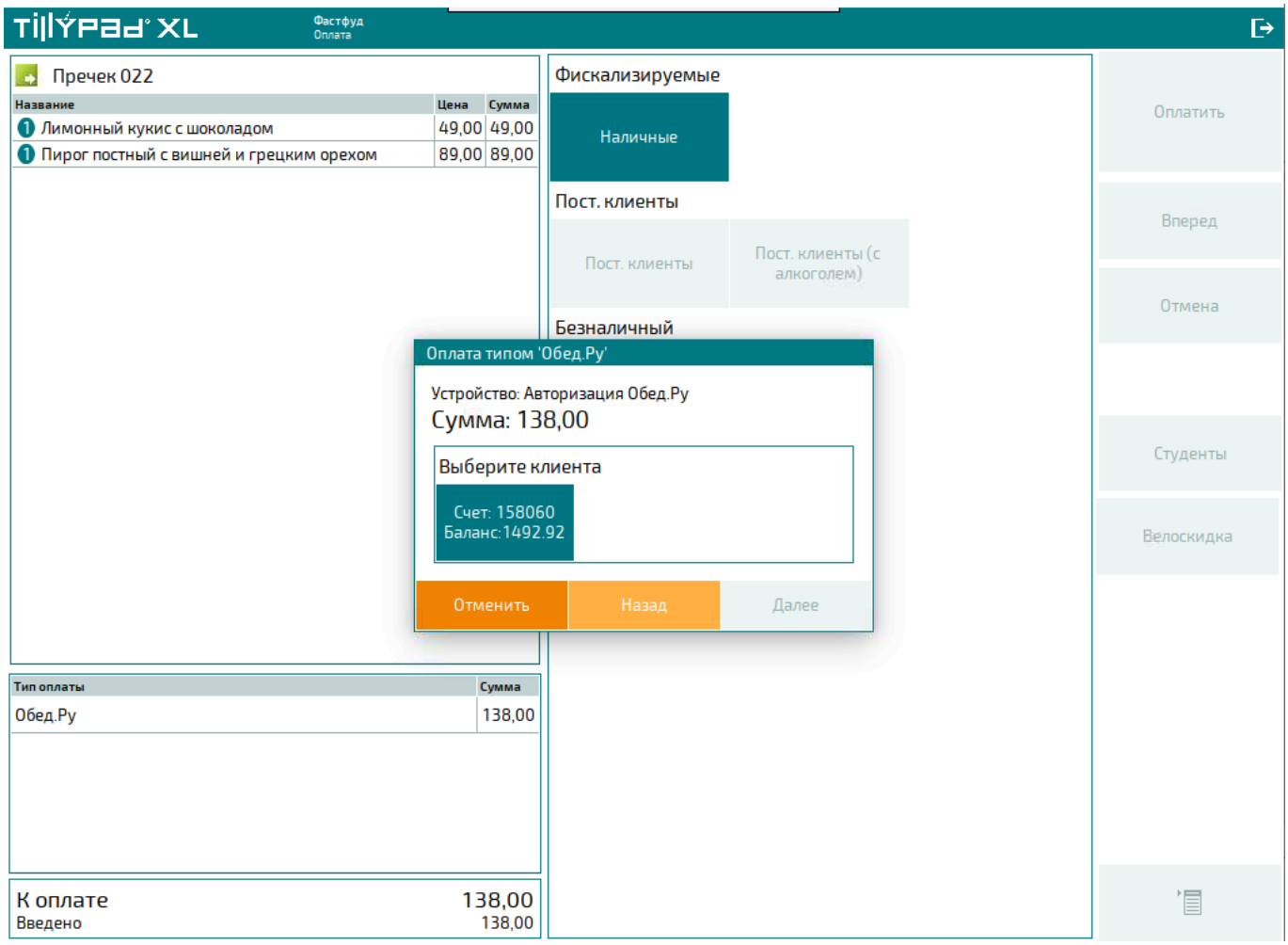
2. После этого подтвердить сумму списания.



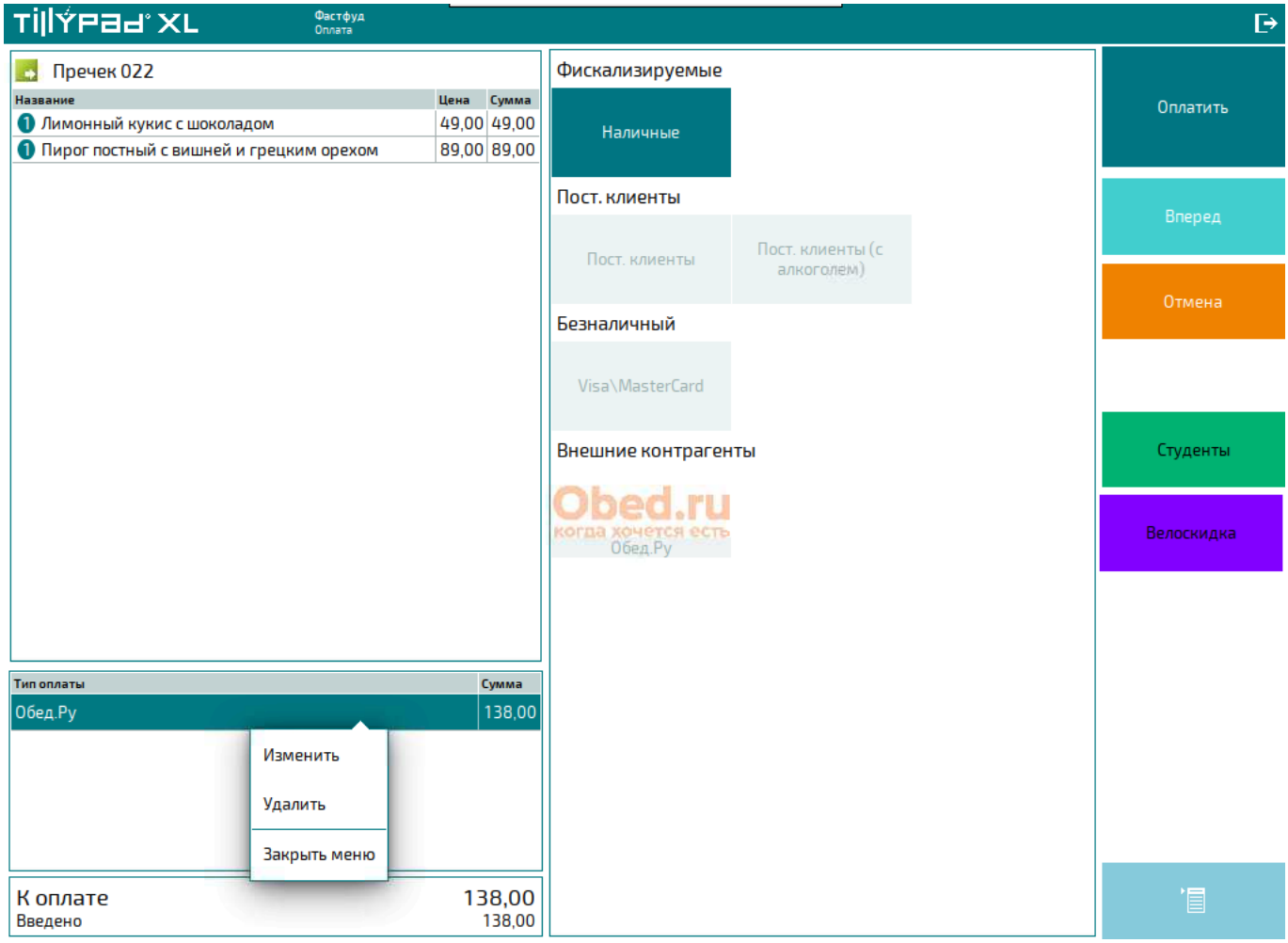
3. Прочитать карту гостя Обед.ру после соответствующего приглашения.



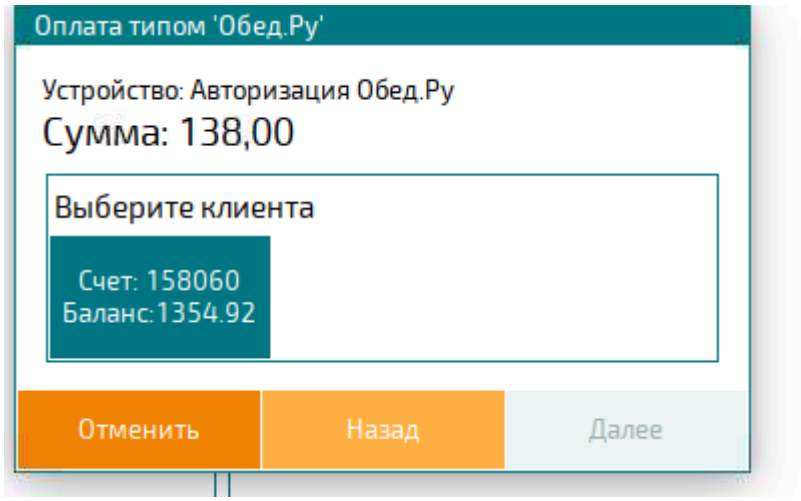
4. Проверить, что у гостя есть деньги, необходимые для оплаты.



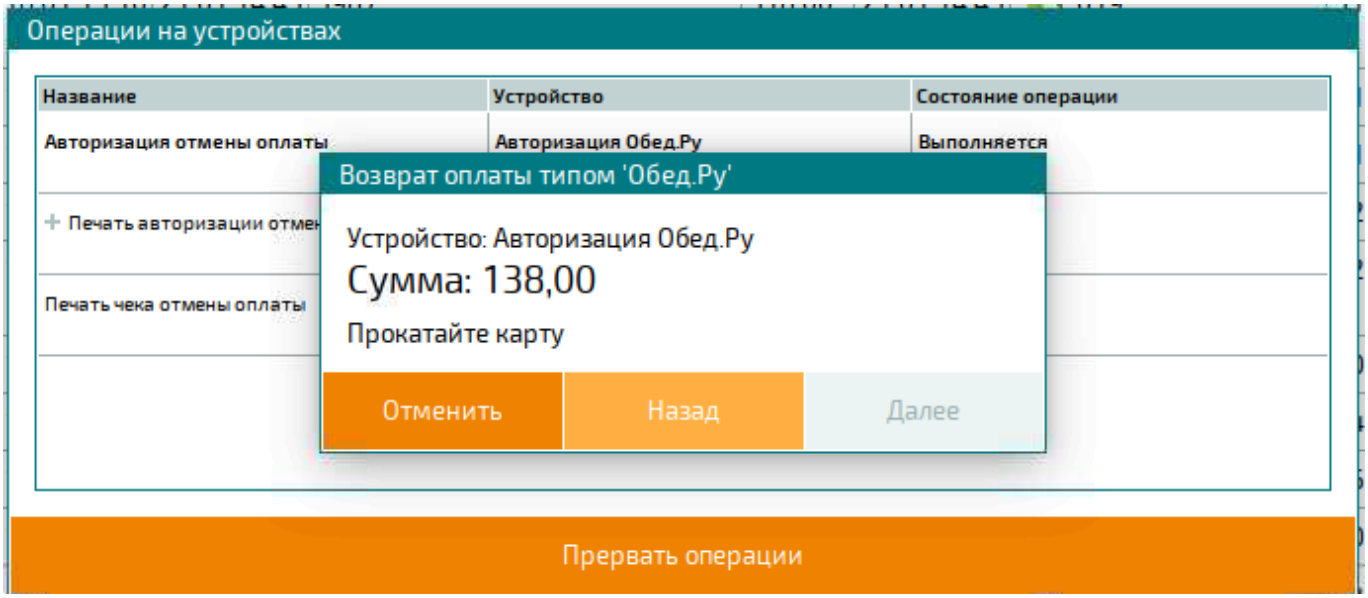
5. Если денег не хватает, нажимаем кнопку **«Отмена»** и удаляем оплату. Переходим к **пункту 1.**



6. Если денег хватает, нажимаем на кнопку выбора клиента, сразу проводится оплата и печатаются два чека. Оба отдаём клиенту.



7. При проведении отмены оплаты, необходимо физическое предъявление карты, для возврата средств.



II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт Obed.ru **необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту Obed.ru, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;

- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте Obed.ru **на e-mail: check@obed.ru** ;

- в теме письма **обязательно** указать название и адрес ресторана.

Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

В этом случае расходы будут за Ваш счет.