I. Оплата картой Obed.ru

Если на кассе не настроена смешанная оплата* с картой Обед.ру, чек за заказ, оплаченный только типом оплаты Обед.ру, нефискализируется.
Если на кассе настроена смешанная оплата с картой Обед.ру, то в зависимости от настроек возможны два варианта фискализации смешанного чека:
1 вариант: любая оплата с участием карты Обед.ру фискализируется, в том числе чек при смешанной оплате фискализируются на всю сумму заказа.
2 вариант: чек за заказ, оплаченный только типом оплаты Обед.ру, нефискализируется;
чек при смешанной оплате фискализируется на сумму, оплаченную наличными или банковской картой, сумма оплаченная картой Обед.ру не фискализируется.

смешанная оплата - оплата одного заказа несколькими типами оплат, например, картой Обед.ру и наличными или катрой Обед.ру и банковской картой.

При предъявлении клиентом карты Obed.ru, сотрудник ресторана должен сделать следующее:

Приходит гость с картой **«Obed.ru»**, делает заказ.

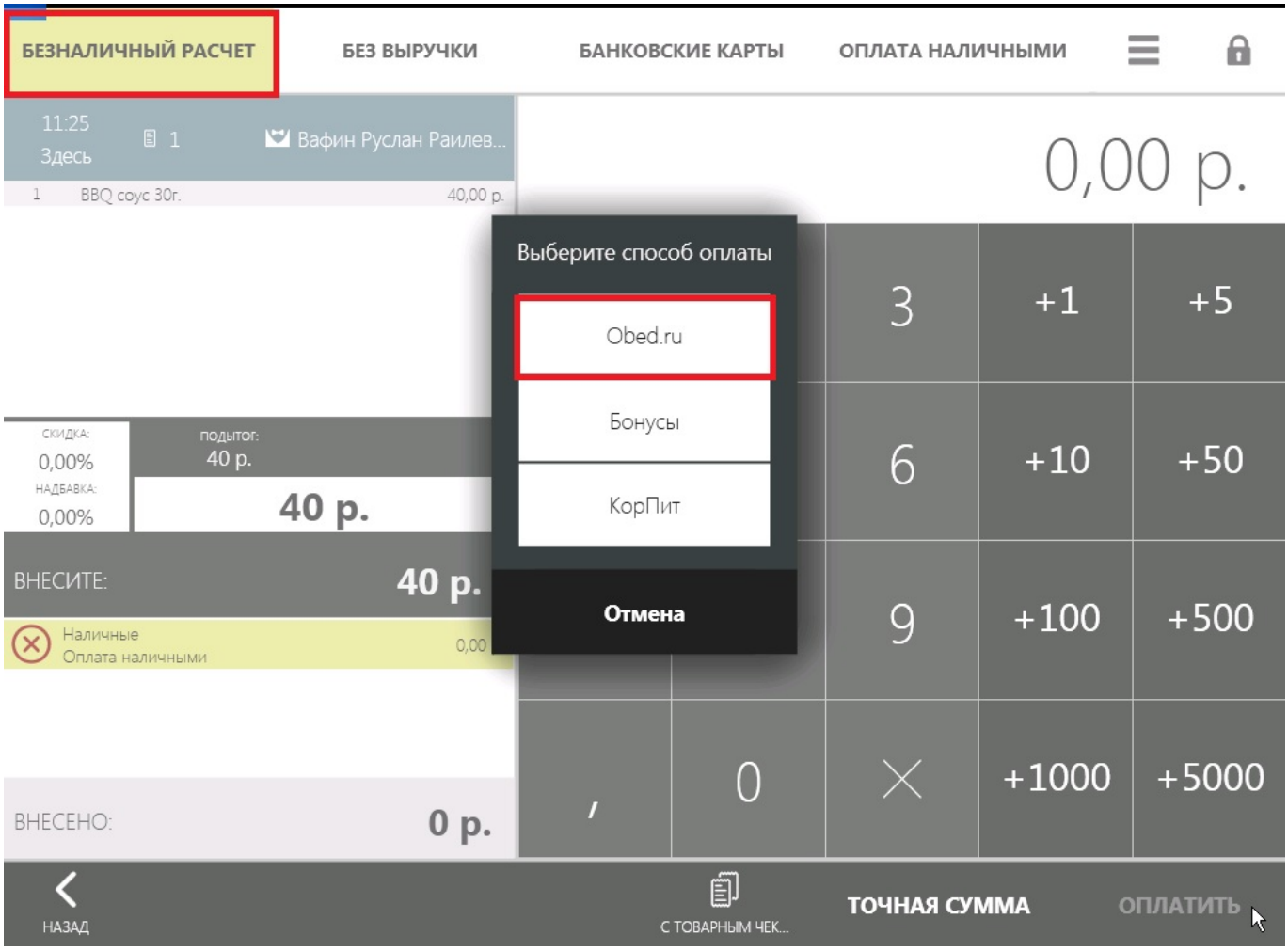
Выбираем **Безналичный расчет**, в появившемся окне - **тип оплаты Obed.ru**
Далее внизу нажимаем **Точная сумма**, потом **Оплатить** (появится приглашение “**Считайте карту**”) и прокатываем карту гостя через считыватель магнитных карт.

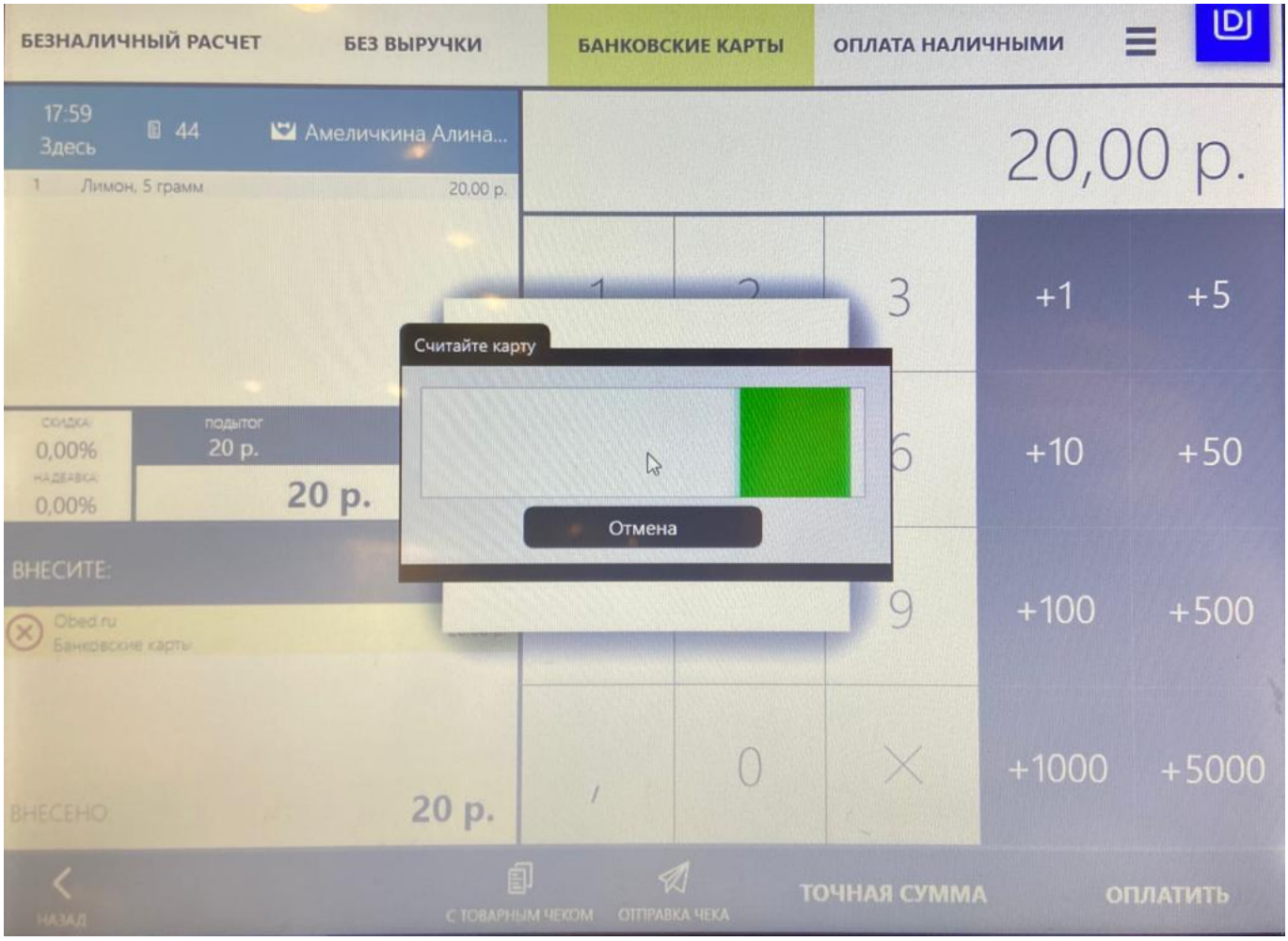
Внимание! Если прокатать карту слишком рано, то возникнет ошибка **«Карта не зарегистрирована в скидочной системе»**.

У гостя с карты списывается сумма и печатается чек.

Возможна оплата частично картой **«Obed.ru»** частично наличными средствами.

Чтобы посмотреть **баланс карты** нужно зайти в **Дополнения – Обед ру информация о карте – считать карту – верхнем левом углу будет баланс.**


БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ
БЕЗ ВЫРУЧКИ
БАНКОВСКИЕ КАРТЫ
ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ
11:25
Здесь
1
Вафин Руслан Раилев...
1 BBQ соус 30г. 40,00 р.
0,00 р.
Выберите способ оплаты
Obed.ru
Бонусы
КорПит
Отмена
СКИДКА:
0,00%
НАДБАВКА:
0,00%
ПОДЫТОГ:
40 р.
40 р.
ВНЕСИТЕ:
40 р.
Наличные
Оплата наличными
0,00
ВНЕСЕНО:
0 р.
3
+1
+5
6
+10
+50
9
+100
+500
0
+1000
+5000
НАЗАД
С ТОВАРНЫМ ЧЕК...
ТОЧНАЯ СУММА
ОПЛАТИТЬ



II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт **Obed.ru** **необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту **Obed.ru**, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;

- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте **Obed.ru** **на e-mail: check@obed.ru** ;

- в теме письма **обязательно** указать название и адрес.

Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

В этом случае расходы будут за Ваш счет.